

Manual de instalación de RealVNC

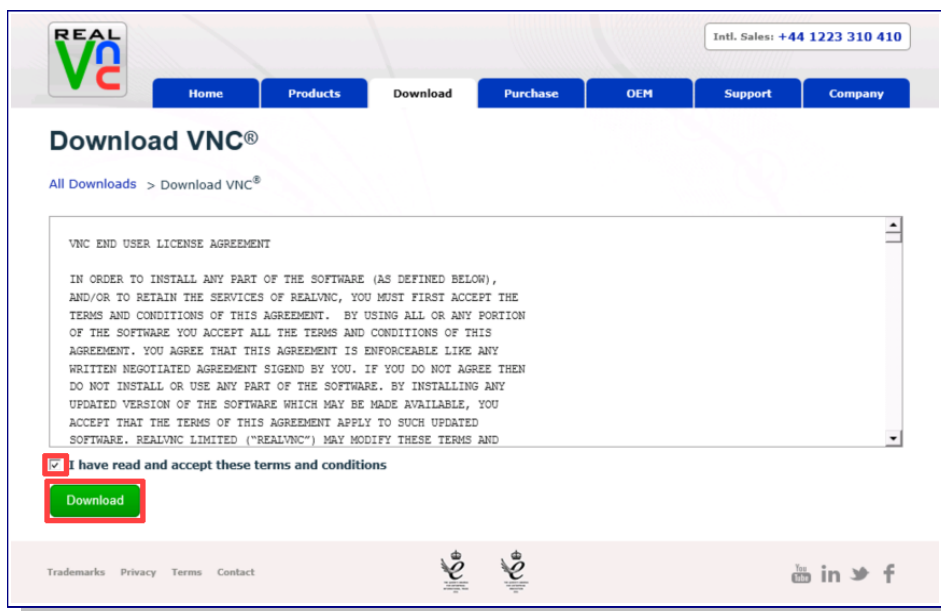
El servicio de mantenimiento a distancia (o tele-mantenimiento) para equipos Microsoft Windows es realizado a través de la aplicación VNC de **RealVNC**. A continuación le guiaremos en el proceso de descarga e instalación de dicha aplicación. Recuerde que deberá tener privilegios suficientes para instalar aplicaciones en su equipo.

Primeramente, necesitará descargar el software VNC de **RealVNC** desde la siguiente dirección: <http://www.realvnc.com/download/vnc/>

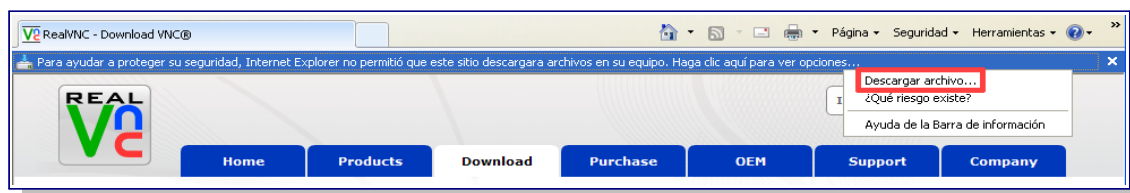
Una vez dentro, seleccione "**VNC for Windows**", la descarga tipo "**exe**".

Una vez dentro, nos pedirá aceptar las condiciones del servicio.

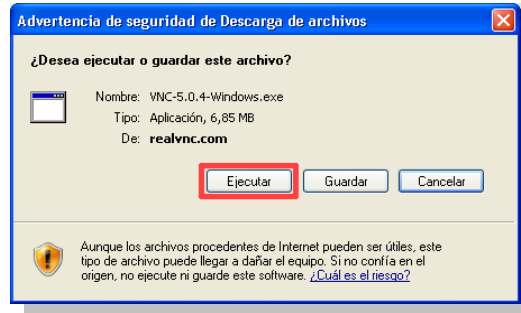
Marcamos la opción "**I have read and accept these terms and conditions**", y pulsamos sobre "**download**".



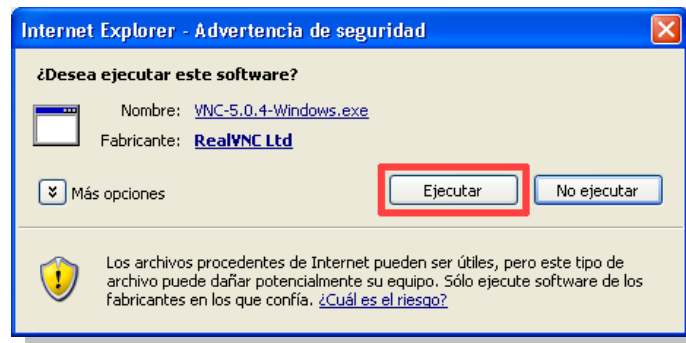
Aparecerá una barra amarilla justo debajo de la pestaña de la web con el texto "**Para ayudar a proteger su identidad, Internet Explorer no permitió que este sitio descargara archivos en su equipo. Haga clic aquí para ver opciones...**". Pulsamos sobre esa barra, cambiará de color y saldrá un menú, escogemos la opción "**Descargar archivo ...**".



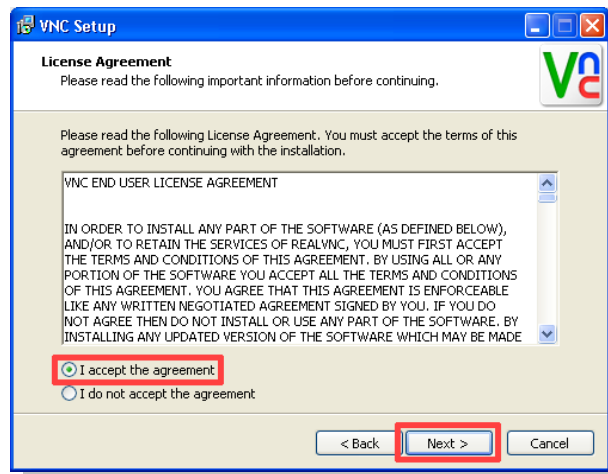
Una vez hayamos pulsado sobre "**Descargar archivo...**" del menú anterior, nos saldrá la opción de guardar o ejecutar el programa de instalación, a no ser que queramos descargar el instalador para instalarlo en más equipos, indicaremos "**Ejecutar**".



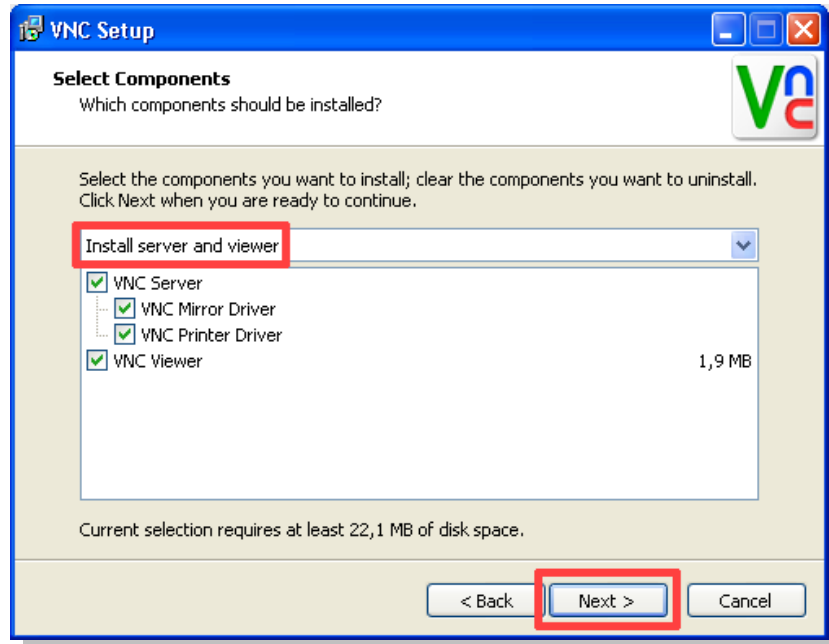
Después de descargarse, nos volverá a preguntar si deseamos ejecutarlo, pulsamos sobre "**Ejecutar**".



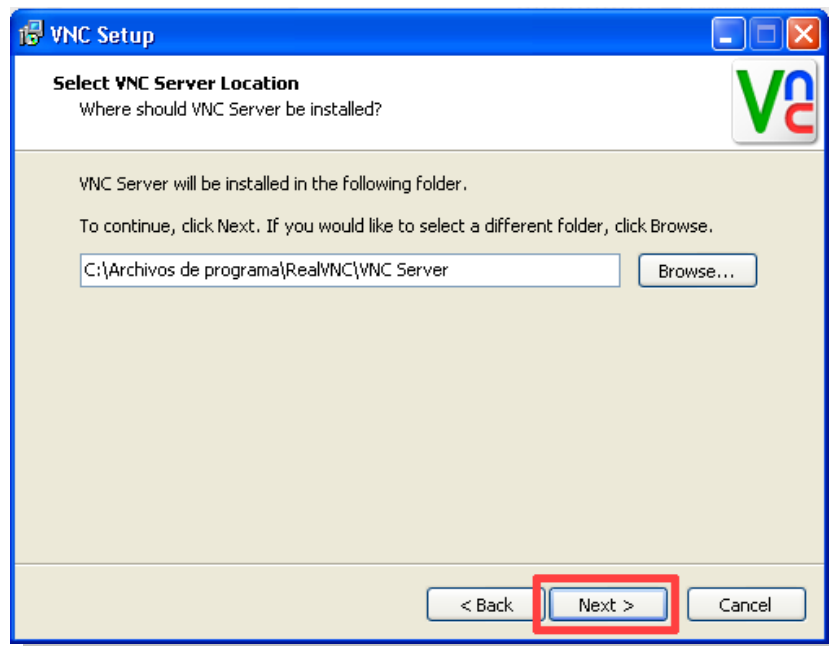
Aparecerá la ventana inicial de instalación, pulsamos en "Next >" y luego el acuerdo de licencia. Tendremos que elegir "I accept the agreement" y volver a pulsar en "**Next >**".



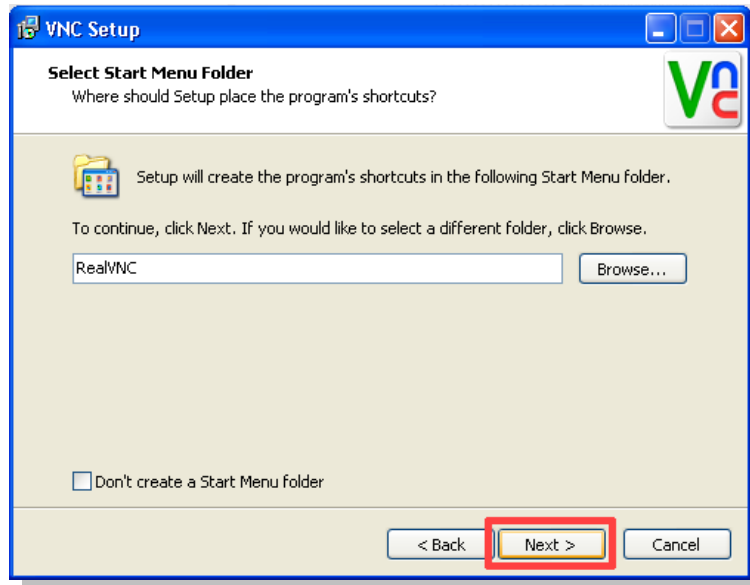
Nos preguntará por el tipo de instalación, por defecto viene seleccionado "**Install server and viewer**". Lo dejamos así y luego hacemos clic en "**Next >**".



En esta ventana nos pregunta donde queremos instalarlo, la primera vez pregunta por el servidor y la segunda por el cliente. No cambiamos el destino. Pulsamos en "**Next >**".

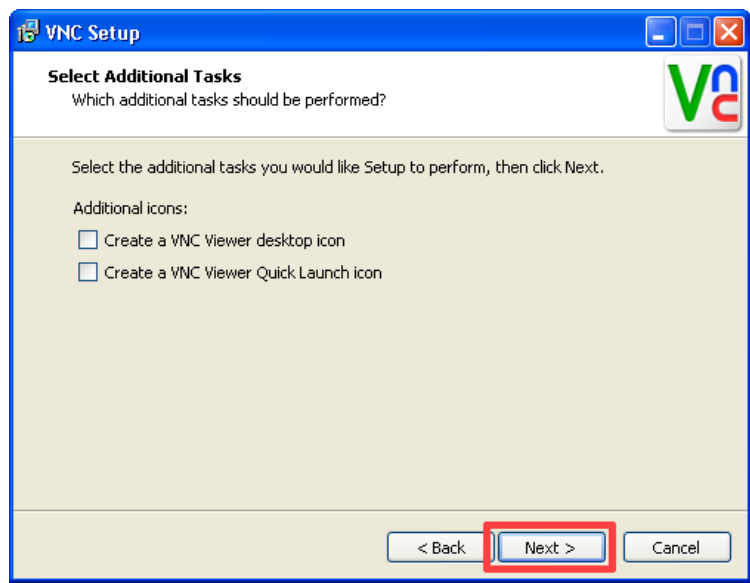


En este paso de la instalación, se puede cambiar si queremos que el acceso directo del menú Inicio aparezca en alguna carpeta en concreto. Es una configuración opcional, pero recomendamos dejarlo como está. Seguimos con "Next >".

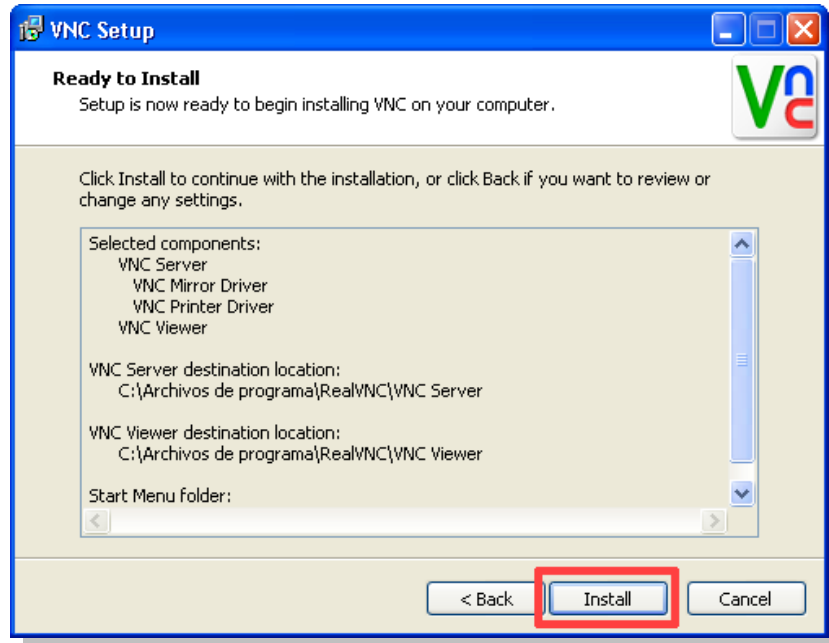


Podemos indicar donde se van a poner los accesos directos a esta aplicación. En la primera opción podremos crear un acceso directo en el escritorio, y en la segunda opción se creará en la barra de inicio rápido.

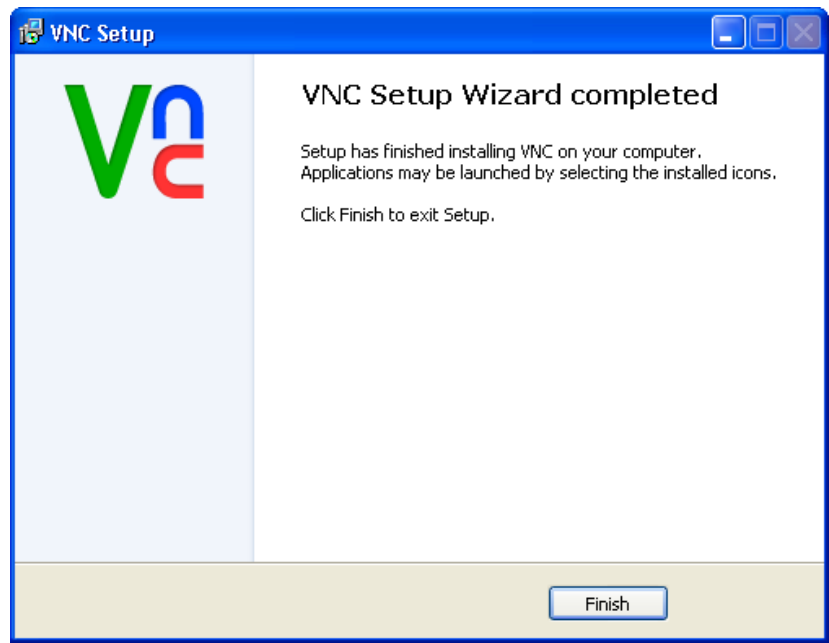
Como no necesitamos arrancar el cliente de VNC, lo dejamos sin marcar.



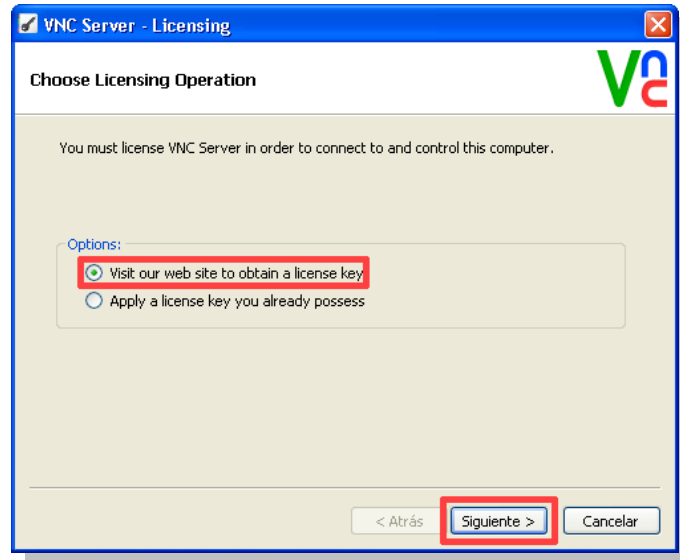
Nos aparecerá un resumen con la instalación. Para completar la instalación pulsar en "**Install**".



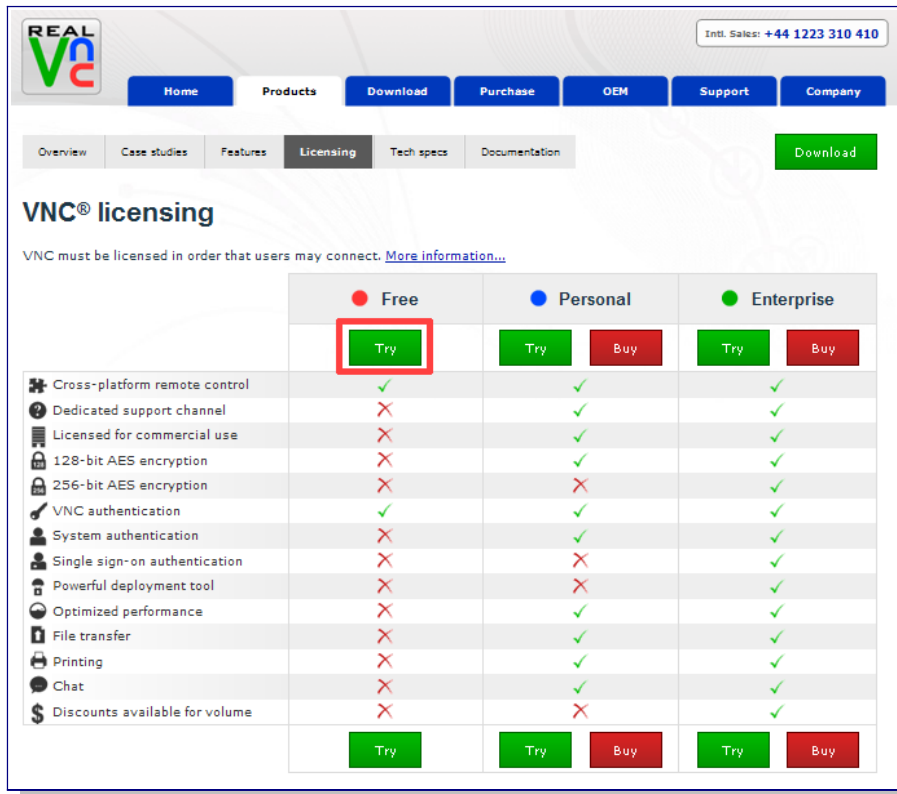
Finalmente nos aparecerá una ventana de instalación completa como la siguiente.



Una vez termine la instalación, nos solicitará una forma para adquirir la licencia gratuita. Escogemos la opción "**Visit our web site to obtain a license key**".

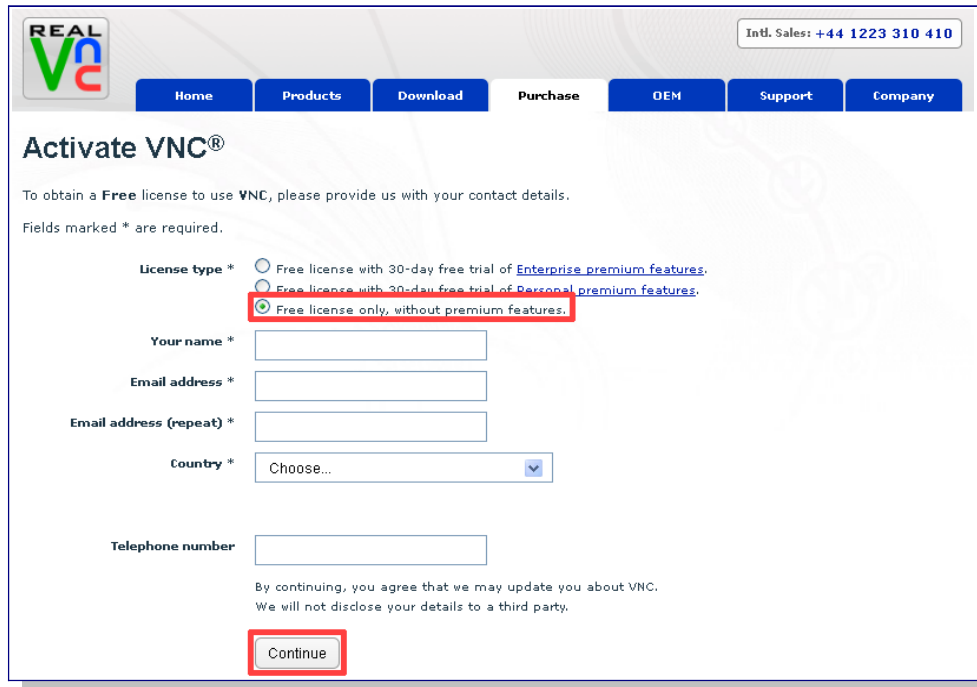


Se nos abrirá el navegador con una ventana similar a la siguiente. Seleccionamos "**Try**" dentro de la opción "**Free**".



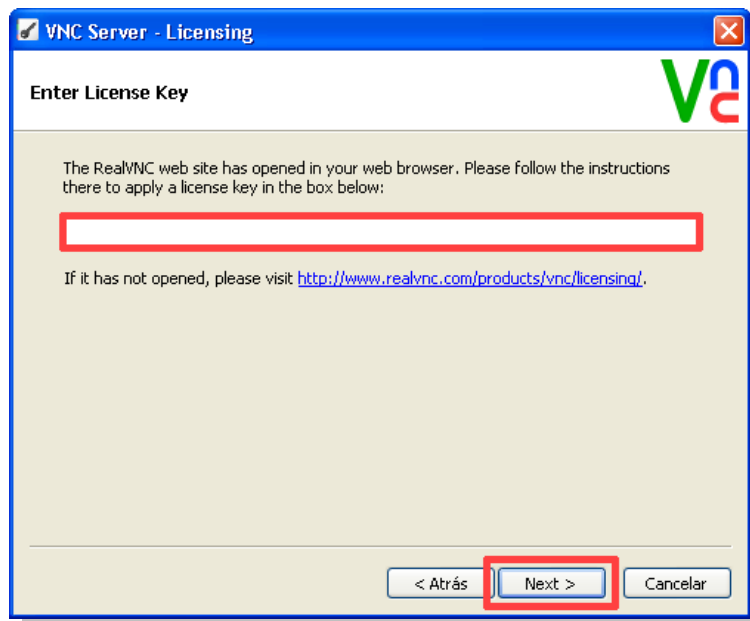
	Free	Personal	Enterprise
	Try	Try Buy	Try Buy
Cross-platform remote control	✓	✓	✓
Dedicated support channel	✗	✓	✓
Licensed for commercial use	✗	✓	✓
128-bit AES encryption	✗	✓	✓
256-bit AES encryption	✗	✗	✓
VNC authentication	✓	✓	✓
System authentication	✗	✓	✓
Single sign-on authentication	✗	✗	✓
Powerful deployment tool	✗	✗	✓
Optimized performance	✗	✓	✓
File transfer	✗	✓	✓
Printing	✗	✓	✓
Chat	✗	✓	✓
Discounts available for volume	✗	✗	✓
	Try	Try Buy	Try Buy

En la siguiente página seleccionamos "**Free license only, without premium features**". Luego, tendremos que introducir nuestros datos. Solo son necesarios los campos que tengan un asterisco delante. Y le damos a "**Continue**".



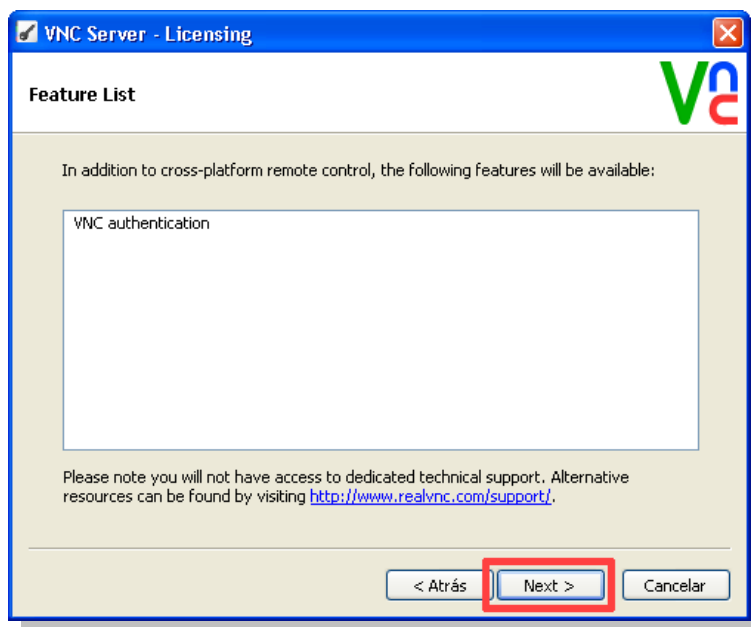
The screenshot shows the 'Activate VNC' web page. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Products', 'Download', 'Purchase', 'OEM', 'Support', and 'Company'. The main heading is 'Activate VNC®'. Below it, a message states: 'To obtain a Free license to use VNC, please provide us with your contact details. Fields marked * are required.' There are three radio button options for 'License type *': 'Free license with 30-day free trial of Enterprise premium features.', 'Free license with 30-day free trial of Personal premium features.', and 'Free license only, without premium features.' The third option is selected and highlighted with a red box. Below this are input fields for 'Your name *', 'Email address *', 'Email address (repeat) *', 'Country *' (a dropdown menu), and 'Telephone number'. At the bottom, there is a 'Continue' button highlighted with a red box.

Copiamos la licencia que nos aparece y la pegamos dentro de la ventana de instalación de VNC.

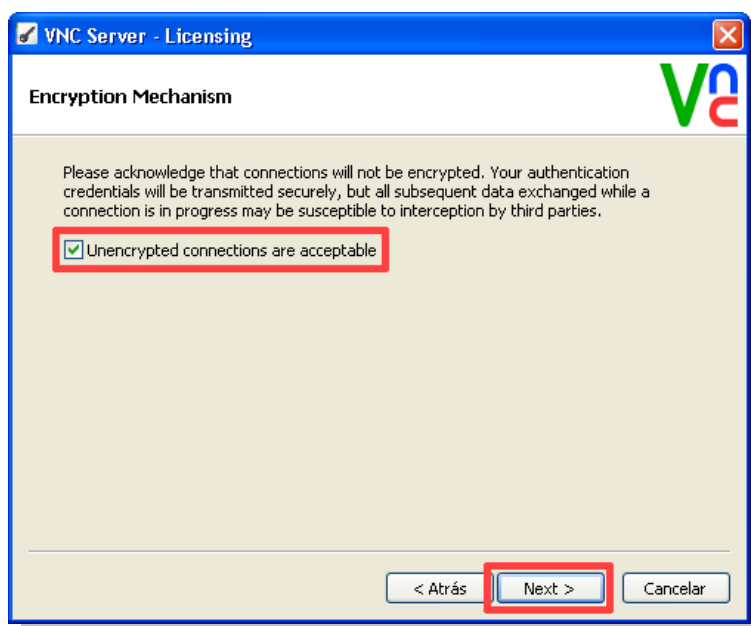


The screenshot shows a window titled 'VNC Server - Licensing'. The main heading is 'Enter License Key'. Below the heading, there is a message: 'The RealVNC web site has opened in your web browser. Please follow the instructions there to apply a license key in the box below:'. There is a large empty text box for the license key, highlighted with a red box. Below the text box, there is a message: 'If it has not opened, please visit <http://www.realvnc.com/products/vnc/licensing/>.' At the bottom of the window, there are three buttons: '< Atrás', 'Next >', and 'Cancelar'. The 'Next >' button is highlighted with a red box.

En la siguiente ventana nos indica que va a instalar.
Pulsamos en "**Next >**".

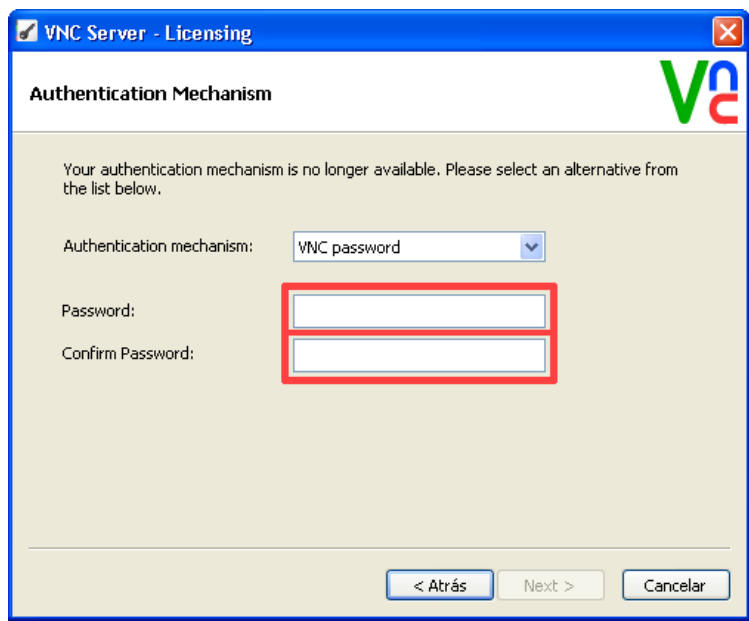


Marcamos la opción "**Unencrypted connections are acceptable**" y continuamos con la instalación.



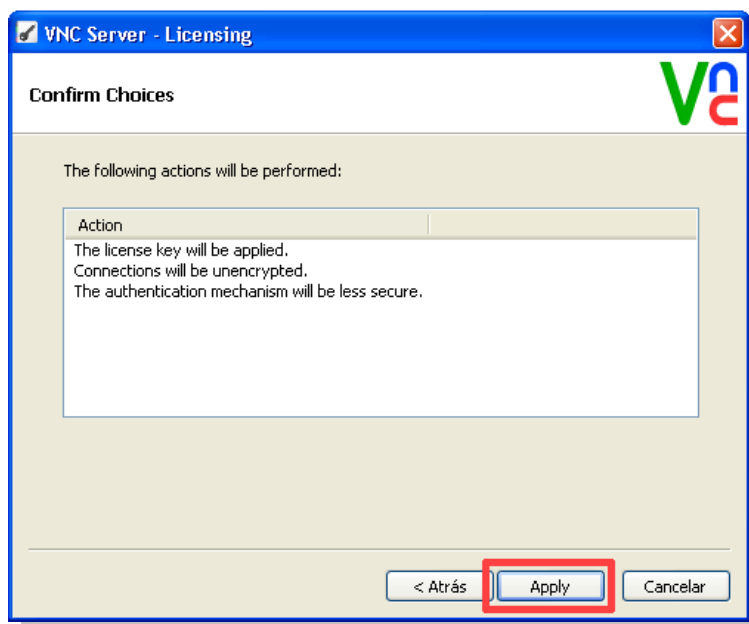
Póngase en contacto con nosotros para que uno de nuestros técnicos le indique que contraseña debe escribir.

Hay que escribirla en ambos campos y pulse en "**Next** >".



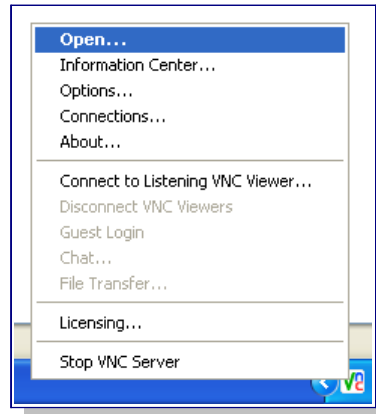
La siguiente ventana es solo un resumen de la configuración.

Pulsamos en "**Apply**" para terminar la instalación.



Manual de instalación RealVNC

Para comprobar que la instalación, pulsamos con el botón derecho sobre el icono de "VNC" que aparece en la barra inferior al lado del reloj, y en el menú que sale, seleccionamos "Open...".



Nos debería de salir una ventana similar a la siguiente, si indicase algún error, póngase en contacto con nuestros técnicos.

